

# Retningslinjer - Selskabsregler

## GENERELLE REGLER OG BETINGELSER

### Regler og betingelser

Nedenfor er gengivet de generelle regler for bekræftelse og afbestilling ved arrangementer hos Kokkens Catering & Selskabsforretning.

Reglerne tjener til sikkerhed for, at alle 'spiller' efter samme betingelser, og at risikoen for misforståelser minimeres.

### Reservation og bestilling


Arrangementets indhold, omfang og ydelser, tidspunkt og varighed, antal kuverter, menu, drikkevarer og anden servering samt særligt aftalte ydelser skal fremgå af fremsendt bekræftelse. Af bekræftelsen skal også fremgå den aftalte kuvertpris og arrangementets samlede eller budgetterede pris. Alle priser opgives inkl. moms.

Senest 7 dage efter reservation, skal Kokkens Catering & Selskabsforretning have modtaget bekræftelsen fra kunden samt indbetalt depositum på **Konto nr. 5501-8979702141., Nordea Bank (HUSK at påføre navn og selskabsdato)**. Modtages depositummet ikke inden for denne tidsfrist, bortfalder reservationen/aftalen i sin helhed.

### Særlige forhold

Senest 2 uger inden arrangementets afholdelse skal kunden fremsende oplysninger om særlige forhold til den bestilte menu, oplysninger om veganer, vegetarer, og gæster med allergier eller andre særlige forhold som kræver specialkost.

Vi ønsker ved samme lejlighed at modtage ønsker/ ændringer til bordplan samt særlige ønsker eller krav til farvesammensætninger til blomster og bordtema.

Skulle kunden ønske ting som ikke allerede er indberegnet i det udsendte prismateriale eller ønsker som ændres efter modtagelse af den endelige bekræftelse er fremsendt vil blive efter faktureret på den samlet faktura  slut faktura.

### Afbestilling

Afbestilling af hele arrangementet kan rettidigt ske skriftligt/mail senest 8 uger før dettes afholdelse. Depositum tilbagebetales ikke efter reservation.

Ved afbestilling senere end 8 uger før arrangementet, kan Kokkens Catering & Selskabsforretning kræve en godtgørelse, der svarer til 65 pct. af prisen for de bestilte ydelser.

### Reduktion af kuvertantal vedr. arrangement i huset

Enhver form for reduktion af antal deltagere til et arrangement, tidsrum m.v. – kan rettidigt ske skriftligt senest 2 uger før arrangementet herefter er antallet bindende.

### Reduktion af kuvertantal vedr. mad ud af huset

Enhver form for reduktion af antal deltagere til et arrangement ud af huset kan rettidigt ske skriftligt senest 2 uge før arrangementet herefter er antallet bindende.

### **Ved udeblivelse fra arrangementet**

Ved manglende fremmøde (no show) har Kokkens Catering krav på fuld betaling for arrangementet.

### **Reservationsgebyr og depositum**

Når endelig reservation/aftale om arrangement foreligger, betales depositum.

I depositum opkræves **kr. 5.000,- inkl. moms**. Depositum fratrækkes den endelige afregning.

Vores bankoplysninger er:

Nordea Bank Reg. nr.: **5501**

Konto nr.: **8979702141**

### **Endelig afregning og betaling**

Endelig faktura/regning betales umiddelbart efter arrangementet til den aftalte pris eller efter opgørelse baseret på det faktiske forbrug og de budgetterede enhedspriser.

Afregning i forbindelse med for sen afbestilling eller reduktion af kuvertantal fremsendes ved begivenhedens indtræden eller senest efter arrangements afholdelse eller den aftalte arrangementsdato.

Ønskes faktura fremsendt opkræves et faktureringsgebyr på **kr. 50,-** og fakturaen forfalder til betaling 8 dage efter fremsendelse.

### **Renter og rykkergebyr**

Ved manglende betaling opkræves rykkergebyr efter gældende satser.

### **Forbehold for prisændring**

Der tages forbehold for prisændringer som følge af nye/ændrede skatter og afgifter, overenskomstændringer og ved væsentlige ændringer i råvarepriser og lignende.